

---

## **Algemene reis-en boekingsvoorwaarden Tour de Vacance**

Deze algemene reis- en boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van en met Tour de Vacance. Gewijzigde voorwaarden gelden per direct vanaf het moment van publicatie op [www.tourdevacance.com](http://www.tourdevacance.com) voor alle offertes en overeenkomsten.

### **1. Tot standkoming van de reisovereenkomst**

1.1 Met het invullen en verzenden van het boekingsformulier op de website van Tour de Vacance of pagina van Tour de Vacance op de website van Marmottecyclo.nl, aanvaardt de reiziger het aanbod van Tour de Vacance. De reiziger gaat daarbij akkoord met de algemene reis- en boekingsvoorwaarden van Tour de Vacance. Een telefonische boeking dient door de reiziger via e-mail bevestigd te worden voordat deze door Tour de Vacance als boeking wordt erkend. Als de boeking overeenkomstig de wens van de reiziger kan worden uitgevoerd, stuurt Tour de Vacance per ommegaande doch uiterlijk binnen 48 uur een bevestiging van de reisovereenkomst naar de reiziger. Hiermee is de reisovereenkomst tussen reiziger en Tour de Vacance tot stand gekomen.

1.2 De persoon die ten behoeve van zichzelf of (mede) ten behoeve van andere reizigers een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

1.3 Een aanbod van Tour de Vacance is vrijblijvend en kan zonodig worden herroepen. Herroeping zal uiterlijk binnen 48 uur plaats vinden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft dan recht op restitutie van eventueel betaalde gelden.

1.4 De gepubliceerde reissom is de reissom per persoon tenzij anders vermeld. Hierin zijn inbegrepen de gepubliceerde voorzieningen en activiteiten, maar uitgezonderd eventueel optionele mogelijkheden.

1.5 Tour de Vacance acht zich niet aansprakelijk voor fouten en vergissingen in hun aanbod, hetzij in prijsstelling of andere voorwaarden, die vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger als zodanig herkenbaar zouden moeten zijn.

1.6 In geen geval kunnen wij garanderen dat speciale wensen worden ingewilligd, noch kunnen wij deze vooraf bevestigen. Onder speciale wensen vallen bijvoorbeeld dieetwensen, de wens voor specifieke kamerligging, of de wens voor een bepaald startnummer bij inschrijving op een cycloportive. Eventuele extra kosten in verband met speciale wensen komen voor rekening van de reiziger.

### **2. Betalingsvoorwaarden**

2.1 Na ontvangst van de factuur dient een aanbetaling van 25% van de reissom te worden voldaan, vermeerderd met €16,- boekingskosten, en vermeerderd met eventuele inschrijfkosten van een cycloportive, waarbij een minimum aanbetalingsbedrag van €75,- wordt gehanteerd.

2.2 Het restant van de reissom moet uiterlijk 8 weken voor de dag van vertrek overgemaakt zijn op het op de factuur vermelde rekeningnummer van Tour de Vacance.

2.3 Als de overeenkomst binnen 8 weken voor de dag van vertrek tot stand komt moet de gehele reissom per direct worden voldaan.

2.4 Bij een niet tijdige (aan)betaling ontvangt de reiziger een betalingsherinnering Met het verzoek om per ommegaande het verschuldigde bedrag te betalen. Als na vijf werkdagen de betaling nog niet ontvangen is wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de eerste dag waarbij er sprake was van betalingsverzuim. Tour de Vacance zal annuleringskosten in rekening brengen conform de annuleringsregeling in artikel 5.1.

2.5 De reiziger die niet tijdig aan een betalingsverplichting heeft voldaan, is over het nog openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Ook wordt de reiziger gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

2.6 De reissom is gebaseerd op prijzen, valutakoersen, en belastingen zoals die gelden op het moment dat het reisprogramma op de website is vermeld. Tour de Vacance heeft het recht om tot 21 dagen voor de dag van vertrek de reissom te verhogen (indexeren) in verband met verhogingen van belastingen, heffingen of onverwachte prijsstijgingen bijvoorbeeld als gevolg van inflatie of wisselkoers van de euro ten opzichte van de valuta in land van bestemming.

2.7 Een verhoging van meer dan 8% geeft de reiziger het recht binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling over de verhoging van de reissom, deze af te wijzen. In dat geval wordt de overéénkomst kosteloos ontbonden.

### **3. Garantierегeling STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Tour de Vacance gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.stogarant.nl/deelnemers](http://www.stogarant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.stogarant.nl](http://www.stogarant.nl).

Bij elk (reis)aanbod van Tour de Vacance wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantierегeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantierегeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Tour de Vacance, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener.

Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Tour de Vacance niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

#### **4. Reisinformatie**

4.1 Indien de reissom volledig is betaald, stuurt Tour de Vacance de benodigde reisinformatie uiterlijk 10 dagen voor vertrek naar de reiziger, tenzij dit in alle redelijkheid niet van Tour de Vacance kan worden verwacht.

4.2 Als de reiziger 5 werkdagen voor vertrek de benodigde informatie nog niet heeft ontvangen, dan meldt deze dit onmiddellijk aan Tour de Vacance.

4.3 Als een reis later binnen een korter tijdsbestek wordt geboekt dan 10 dagen voor vertrek dan deelt Tour de Vacance aan de reiziger mee hoe de benodigde informatie wordt overgedragen.

#### **5. Annulering door reiziger**

5.1 Als de reiziger de reisovereenkomst annuleert is deze de hieronder vermelde annuleringskosten verschuldigd, vermeerderd met de boekingskosten en volledige inschrijfkosten van een cycloportive als van toepassing.

- bij annulering vanaf boekingsdatum tot de 56e dag (exclusief) voor de dag van vertrek: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf 28 dagen voor vertrek: de volledige reissom.

5.2 Annulering vanwege het ontbreken van een eventueel benodigde medische verklaring komt voor rekening en risico van de reiziger.

5.3 Bij annulering van een overeenkomst door één of meerdere reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt de annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen zoals genoemd in vorig lid dienen te worden betaald. Als de resterende reizigers dat wensen en hun groepsgrootte in het aanbod van Tour de Vacance voorkomt, blijven hun overeenkomsten in stand waarbij de reissom betaald dient te worden zoals deze voor het resterend aantal reizigers staat vermeld in het aanbod.

5.4 Annulering van de reisovereenkomst dient per e-mail of aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt, waarbij de verzenddatum als annuleringsdatum geldt. De annulering wordt definitief geacht na schriftelijke ontvangstbevestiging van Tour de Vacance.

5.5 Losse startbewijzen zijn non-refundable. Dat betekent dat bij annulering de volledige inschrijfkosten verschuldigd blijven.

## **6. Opzegging en wijziging door Tour de Vacance**

6.1 Tour de Vacance heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden van dusdanige aard dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst door Tour de Vacance in redelijkheid niet verwacht kan worden. Dit is bijvoorbeeld het geval als er minder aanmeldingen zijn voor de reis dan het vermelde minimum. Als Tour de Vacance de reis wegens gewichtige omstandigheden annuleert ontvangt de reiziger de al betaalde reissom terug.

6.2 Tour de Vacance heeft het recht om de overeenkomst op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De wijziging wordt binnen 3 werkdagen aan de reiziger kenbaar gemaakt. Als de wijziging binnen 10 werkdagen voor de vertrekdatum plaats vindt dan wordt deze schriftelijk binnen één werkdag kenbaar gemaakt. Als mogelijk doet Tour de Vacance een alternatief aanbod aan de reiziger. De reiziger heeft het recht de wijziging(en) en het alternatieve aanbod af te wijzen.

Als de reiziger van dit recht gebruik maakt, moet deze dit binnen 3 werkdagen na berichtgeving van de wijziging schriftelijk aan Tour de Vacance kenbaar worden gemaakt. Vanaf 10 dagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 24 uur.

6.3 Ook op een niet wezenlijk punt mag Tour de Vacance de overeenkomst wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen als er sprake is van nadeel van meer dan geringe betekenis ten gevolge van de wijziging.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Tour de Vacance is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst, overeenkomstig de verwachtingen die in redelijkheid bij de reiziger zijn gewekt. Als de reis niet verloopt volgens deze verwachting, dan dient de reiziger dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Tour de Vacance mede te delen. Tour de Vacance is niet verplicht eventuele schade te vergoeden tenzij er sprake is van een tekortkoming die aan Tour de Vacance is toe te rekenen of is toe te rekenen aan degene van wiens hulp Tour de Vacance bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

7.2 Als Tour de Vacance aansprakelijk is voor een niet overeenkomstig de genoemde verwachtingen uitvoering van de reis, dan bedraagt de vergoeding maximaal éénmaal de reissom.

7.3. Tour de Vacance is niet aansprakelijk als:

1. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger;
2. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis inbegrepen diensten is betrokken. Hieronder valt ook de schade die een reiziger ondervindt vanwege het uitvallen of vertragen van

vliegdiens en openbaar vervoer;

3. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Tour de Vacance, of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of opheffen;

4. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht.

7.4 Tour de Vacance is eveneens niet aansprakelijk als:

1. de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen op een verzekering (bijv. reis- of annuleringsverzekering);

2. de reiziger de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken vanwege gebrek aan de wettelijk vereiste reisdocumenten.

7.5 Deelname aan alle uit te voeren activiteiten geschiedt uitdrukkelijk op eigen risico van de reiziger. Onder deze activiteiten vallen in het bijzonder maar niet uitsluitend: fietsclubs, fietstochten begeleid en onbegeleid en cyclosportieven.

Tour de Vacance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel of ongeval, berokkend aan of door de deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan.

7.6 De reiziger is aansprakelijk voor beschadiging, verlies, of diefstal van de door Tour de Vacance ter beschikking gestelde materialen. Deze aansprakelijkheid geldt in het bijzonder voor door Tour de Vacance ter beschikking gestelde fietsen. Tour de Vacance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, letsel of ongeval, berokkend aan of door de deelnemer, ten gevolge van mankementen of onvolkomenheden van ter beschikking gesteld materiaal.

7.7 De aansprakelijkheid van Tour de Vacance voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Tour de Vacance zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

7.8 Tour de Vacance is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

## **8. Verplichtingen reiziger**

8.1 De reiziger is verplicht om van belang zijnde fysieke beperkingen en medische feiten te melden aan Tour de Vacance. Tour de Vacance behoudt zich het recht voor om reizigers uit te sluiten van activiteiten of verdere deelneming als naar hun oordeel geestelijke of lichamelijke problemen een verantwoorde uitvoering van de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk mogelijk maakt. Kosten van hieruit voortvloeiende schade of derving van reisgenot kunnen niet op Tour de Vacance worden verhaald.

8.2 De reiziger is te allen tijde verplicht om de aanwijzingen van de Tour de Vacance vertegenwoordiger op te volgen. In geval van een activiteit begeleid door een trainer, gids, of andere vertegenwoordiger van Tour de Vacance, is de reiziger verplicht de

gegeven instructies op te volgen.

8.3 De reiziger is verplicht zich te houden aan de van toepassing zijnde verkeersregels en veiligheidseisen, zoals het dragen van een helm en veiligheidshes, en het voeren van juiste verlichting.

8.4 De reiziger is verplicht zich dusdanig te gedragen dat hij geen hinder of last oplevert of kan opleveren die een goede uitvoering van de overeenkomst in de weg staat. De reiziger dient hierbij ook gehoor te geven aan geldende regels in hotel of andere accommodatie zoals een rookverbod.

8.5 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in bezit te zijn van een een geldig paspoort of identiteitsbewijs.

8.6 De reiziger is verplicht over een reisverzekering te beschikken die de risico's verbonden aan de reisactiviteiten dekt.

## **9. Klachten**

9.1 Tour de Vacance doet zijn uiterste best om reis naar ieders tevredenheid uit te voeren. Mocht er onverhoopt toch iets niet naar wens verlopen, dan dient de reiziger dit op de plaats van bestemming zo spoedig mogelijk te melden bij de aanwezige vertegenwoordiger van Tour de Vacance zodat deze een passende oplossing kan vinden. Als deze oplossing niet of niet of niet naar tevredenheid wordt getroffen, dan dient de reiziger dit onmiddellijk aan Tour de Vacance te melden in de vorm van een schriftelijke klacht. Er zal alsnog naar een passende oplossing gezocht worden.

9.2 Indien de klacht hierna nog niet naar tevredenheid is opgelost, dan dient de reiziger dit uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en onderbouwd te melden bij Tour de Vacance. Uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht zal Tour de Vacance schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

9.3 Als blijkt dat de klacht niet tijdig is ingediend en hiermee Tour de Vacance niet de gelegenheid heeft gekregen de tekortkoming te verhelpen, kan eventueel recht op schadevergoeding worden uitgesloten.

9.4 Op alle geschillen tussen de Tour de Vacance en reizigers is het Nederlands recht van toepassing.

## **10. Overig**

10.1 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn voor zover van toepassing inclusief BTW.

10.2 Wijzigingen en afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Tour de Vacance uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

## **11. Corona en maatregelen op de plaats van bestemming**

Het is belangrijk dat u zelf kennis neemt van de situatie en maatregelen die gelden op de plaats van bestemming en voor de landen waar u doorheen reist. Deze informatie kunt u vinden in het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

### **11.1 Wijziging en annulering**

De Covid-19 situatie verandert geregeld. Indien wij onze reisdiensten niet of niet veilig kunnen uitvoeren, zullen wij de reisdiensten wijzigen, annuleren, of de reiziger aanbieden deze om te boeken. Indien de reiziger zelf annuleert zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. De reiziger kan de geboekte reis alleen kosteloos annuleren indien de omstandigheden op de bestemming zodanig verslechteren, dat dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeengekomen reisdiensten.

### **11.2 Aanvullende eisen bij het (in)reizen en op de bestemming**

De reiziger dient er rekening mee te houden dat het land van bestemming aanvullende eisen kan stellen, zoals het tonen van een negatieve uitslag van een PCR test, een Covid-19 vaccinatiebewijs, quarantainemaatregelen, het dragen van een mondkapje, afstandsmaatregelen, en andere eisen. Dit komt voor risico van de reiziger. De reiziger dient er ook rekening mee te houden dat het openbaar leven is beperkt en verder kan worden beperkt. Reisdienstverleners kunnen eveneens aanvullende eisen stellen om de veiligheid te waarborgen of een wettelijke plicht na te leven.

### **11.3 De reiziger krijgt corona op reis of vertoont symptomen**

Het risico ten aanzien van het oplopen van corona, het vertonen van symptomen en de maatregelen en kosten die daarmee gepaard gaan komen voor eigen risico van de reiziger. Mogelijk wordt dit niet gedekt door een (reis)verzekering. Waar nodig zullen wij in dat geval hulp en bijstand verlenen.

### **11.4 Quarantaine bij terugkomst in eigen land**

De overheid van het eigen land kan een quarantaineadvies of -verplichting hanteren wanneer de reiziger het eigen land terug inreist.

*Versie: 2 augustus 2024*